



Регламент технического обслуживания

Регламент технического обслуживания системы видеонаблюдения (далее — Регламент) устанавливает перечень, сроки и порядок проведения комплекса работ, осуществляемых в рамках превентивных мер, для обеспечения штатной работы системы видеонаблюдения в целом, так и ее отдельных элементов.

Наименование воздействия	ТО1 (1 раз в 3 месяца)	ТО2 (1 раз в 6 месяцев)
<i>Техническое обслуживание видеокамер</i>		
Проверка крепления видеокамеры	+	+
Удаление пыли и грязи с объектива (смотрового окна для ЕХ) и корпуса видеокамеры	+	+
Устранение повреждений корпуса видеокамеры/термокожуха	+	+
Проверка PTZ-органов управления (при наличии)		+
Проверка наличия и подключения заземления для ЕХ		+
Проверка надежности разъемных соединений кабельных подключений		+
Проверка исправности ИК-подсветки (при наличии)		+
Проверка крепления гермовводов/заглушек для ЕХ		+
Проверка отсутствия «мертвых зон» в зоне наблюдения с АРМ		+
Проверка четкости изображения/фокусировки с АРМ		+
Визуальная проверка герметичности (стекло/смотровое окно) на наличие конденсата внутри.		+
<i>Техническое обслуживание видеосерверов / серверов видеоаналитики</i>		
Надежность установки оборудования в стойке/шкафу	+	+
Удаление грязи и пыли с поверхности корпуса видеосервера / сервера видеоаналитики	+	+
Проверка надежности разъемных соединений	+	+
Удаление грязи и пыли с поверхности корпуса / внутри корпуса при помощи пылесоса и сжатого воздуха		+
Визуальная диагностика вышедших из строя вентиляторов		+
Контроль правильности программирования режимов работы		+
Контроль исправности элементов индикации и органов управления	+	+
Контроль исправности жестких дисков видеосервера / сервера видеоаналитики		+
<i>Техническое обслуживание сопутствующей инфраструктуры</i>		
Проверка надежности крепления проводов на клеммных колодках		+
Контроль параметров кабельной трассы		+
Проверка аккумуляторных батарей в ИБП		+
<i>Техническое обслуживание удаленного рабочего места (УРМ)</i>		
Удаление грязи и пыли с поверхности корпуса / внутри корпуса при помощи пылесоса и сжатого воздуха		+
Визуальная диагностика вышедших из строя вентиляторов		+
Проверка надежности разъемных соединений кабельных подключений		+
Замена батареек/аккумуляторов во внешних устройствах (при наличии)		+
<i>Техническое обслуживание устройства просмотра изображения (УПИ)</i>		
Удаление пыли и грязи с корпуса	+	+

Проверка органов управления	+	+
Проверка крепления монитора	+	+
Проверка наличия и подключения заземления		+
Проверка надежности разъемных соединений кабельных подключений		+
Проверка крепления гермовводов/заглушек		+
Проверка четкости изображения мониторе		+
<i>Программное обеспечение</i>		
Обновление программного обеспечения	+	+
<i>Эксплуатационно-техническая документация</i>		
Заполнение журнала регламентных работ	+	+

- Техническое обслуживание производится техническими специалистами, имеющими опыт эксплуатации слаботочных систем, квалификационную группу по технике безопасности не ниже II, квалификационную группу электробезопасности до 1000 В не ниже III. Рекомендуется наличие у специалистов действующих сертификатов ОДПО «Академия ВИПАКС»: «Специалист по монтажу систем видеонаблюдения», «IT-специалисты в области видеонаблюдения».
- Нарушение регламента технического обслуживания приводит к снижению эксплуатационного срока в связи с ускоренным износом компонентов, проявлением сбоев в работе и отказу работоспособности системы, а также может являться причиной отказа от исполнения гарантийных обязательств.

Профессиональное техническое обслуживание систем видеонаблюдения от производителя

Вэб-сайт: <https://vipaks.com>

Эл. Почта: service@vipaks.ru

Тел.: 8-800-101-01-32, доб. 400

Тел.: +7(342)206-04-22, доб. 400

